

ANEXO Nº 2: DETALLE, USO Y CUIDADO DEL PUNTO DE RECARGA TARJETA BIP!

- Instalar el punto de recarga en un ubicación que permita la comunicación del punto mediante un enlace móvil (GPRS/M2M).
- No mover la máquina de su lugar de origen, en caso de ser necesario, solicitar el traslado al Operador.
- No desconectar por ningún motivo la máquina ya que al perder comunicación la antena segura que permite la lectura de las tarjetas bip! se bloquea como método de seguridad.
- Para realizar las descargas, el usuario solo debe colocar la tarjeta en el lector habilitado en el punto de recarga. Por ningún motivo el usuario debe sacar la tarjeta del lector hasta haber terminado la transacción de recarga, la cual se informa mediante el display del punto de recarga.

MANUAL: Uso del Sistema provisto por el Operador

El sistema provisto por el Operador y que da soporte a la administración por parte de la empresa de los mandatos prepagos se denomina Portal Empresas. Este sistema permite entre otras funcionalidades: Pre-Enrolamiento Empleados:

Esta funcionalidad permite que los empleados que deseen suscribirse al Sistema de Recarga Planificada vía Mandatos Prepago, puedan ingresar sus datos personales, incluyen el número de la tarjeta bip! al portador que actualmente usan en el Sistema de Transporte Público de Santiago.

Además de los datos personales, el empleado debe indicar que monto semanal utiliza para recargar su tarjeta bip!.

Luego de pre-enrolamiento, el sistema le solicitará al empleado crear un usuario y una clave que le permitirá ingresar al sistema para revisar y editar alguna información de sus pre-suscripción.

Pantalla de Pre-Enrolamiento:

The screenshot shows a web form for pre-enrollment. At the top, there are logos for 'Sistema de Carga Planificada', 'bip!', and 'vendomática GLOBE'. The form is divided into two main sections: 'Datos personales (obligatorio)' and 'Datos tarjeta bip! (obligatorio)'. The first section contains fields for 'Nombre', 'Apellido', 'RUT', 'Telefono', 'Email', and a dropdown menu for 'Selecciona punto donde trabaja'. The second section contains fields for 'Número de tarjeta bip!', 'Ingresar número de tarjeta bip!', 'Nombre de usuario de la tarjeta', and a dropdown menu for '¿Cuánto dinero carga semanalmente a la tarjeta bip?'. Below the form is a blue button labeled 'ENVIAR DATOS'. At the bottom of the page, there is a footer with the 'vendomática GLOBE' logo, phone numbers '80007000' and '(02)580000', and the email address 'servicioalcliente@vendomatica.cl'.

Enrolamiento Empleados:

Con estos datos ingresados, el encargado de RRHH del sistema valida los mismos para autorizar el uso del servicio por parte de los empleados en las condiciones pactadas con el mismo, y eventualmente ajustadas según los criterios que defina la Empresa.

Para estos efectos, el encargado de RRHH debe crearse como usuario administrador del sistema, y tendrá acceso a todas las funcionalidades del Sistema.

Módulo Validación de Enrolamientos

The screenshot displays the 'Solicitudes pre-enrolamiento' (Pre-enrollment Requests) module. The interface includes a navigation bar with 'Inicio', 'Indicadores', 'Campaña', 'Mensajes', 'Trabajadores', and 'Cerrar sesión'. A sidebar on the left contains menu items for 'Pre-enrolamiento', 'Nóminas de trabajadores', and 'Datos empresa'. The main content area shows a table of requests with the following data:

Nombre usuario	RUT	Max. Consumo	Consumo	Tarjetas	Aceptar / rechazar
Alan Barrantes	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	5	rechazado
Manuel Cuevas	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	1	aceptado
Sebastian Castro	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	3	rechazado
Alan Barrantes	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	3	rechazado
Manuel Cuevas	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	3	aceptado
Sebastian Castro	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	4	aceptado
Alan Barrantes	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	1	aceptado
Manuel Cuevas	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	1	aceptado
Sebastian Castro	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	1	aceptado
Sebastian Castro	12.345.689-9	\$40.000	\$5.000	2	aceptado

Buttons at the bottom of the table: 'Guardar cambios' and 'Descargar PDF aceptados'. The total number of requests is 50, with 70 total enrollments.

Footer information: Vendomatica GLOBE, phone number 8000207000, mobile number (02)25600620, and email servicioclientes@vendomatica.cl.

Enrolamiento Masivo:

Este módulo permite suscribir al servicio de mandato prepago mediante un archivo (Excel,CVS) a un listado de empleados según un formato predefinido para estos efectos, y en el cual está contenida la información necesaria para el enrolamiento y activación de los Mandatos Prepago.

Módulo de Enrolamiento Masivo:

The screenshot shows a web interface for managing payroll. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Indicadores', 'Cuentas', 'Mensajes', 'Trabajadores', and 'Cerrar sesión'. The left sidebar contains menu items for 'Pre-enrolamiento', 'Nóminas de trabajadores', and 'Datos empresa'. The main content area is titled 'Ingresar nómina de trabajadores' and features two tabs: 'Ingresar archivo de trabajadores' (active) and 'Ingresar trabajador único'. A blue callout box provides instructions: 'Con esta opción usted puede ingresar una nómina con múltiples trabajadores desde un archivo. [Descargar plantilla .CSV](#)'. Below this, there are two input fields: 'Seleccione planta:' with a dropdown menu and 'Seleccionar archivo .CSV:' with a text input field. A large blue 'INGRESAR' button is positioned at the bottom of the form. The footer contains the 'vendomatica' logo, 'GLOBE' logo, contact information (800207000, 02125600620), and the email 'servicioclientes@vendomatica.cl'.

Cartola Empresas

Esta funcionalidad permite llevar un control de los movimientos realizados por los empleados. Las operaciones de descarga realizadas en los puntos de recarga habilitados en la Empresa quedan disponibles en línea. Aquellas recargas que se realicen en otras redes del sistema de recarga de tarjetas bip! (por ejemplo: Estaciones de Metro), no estarán disponibles sino hasta 48 horas después de realizadas.

Pantalla Cartola Empresa:

LOGOTIPO EMPRESA

Inicio Indicadores **Cartola** Mensajes 42 Trabajadores Cerrar sesión

Cartola Agosto 2015 ABONAR


Abono	Cargo	Cant. Tarjetas	Banco	Fecha	Cod. trans	Monto	Ct. destino	E-mail	Doc.
\$600.000.000			Santander	31-07-2014	12345	\$600.000.000	12-234567-8	alan.barrintos@email.cl	Q
\$40.000	65		Banco de Chile	31-07-2014	532245623	\$10.000	12-234567-8	manuel.cuevas@email.cl	Q
\$40.000	78		Falabella	31-07-2014	657567556	\$5.000	12-234567-8	sebastian.castro@email.cl	Q
\$40.000	35		BBVA	31-07-2014	789789766	\$5.000	12-234567-8	alan.barrintos@email.cl	Q
\$40.000	67		Banco del Desarrollo	31-07-2014	234234234	\$5.000	12-234567-8	manuel.cuevas@email.cl	Q
\$40.000	45		Banco estado	31-07-2014	23423423	\$5.000	12-234567-8	sebastian.castro@email.cl	Q
\$4.000.000			Santander	31-07-2014	234234ee2	\$4.000.000	12-234567-8	alan.barrintos@email.cl	Q
\$40.000	46		Banco de Chile	31-07-2014	234324234	\$5.000	12-234567-8	manuel.cuevas@email.cl	Q
\$3.000.000			Falabella	31-07-2014	234234234	\$3.000.000	12-234567-8	sebastian.castro@email.cl	Q
\$40.000	57		BBVA	31-07-2014	234234234	\$5.000	12-234567-8	alan.barrintos@email.cl	Q

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

vendomatica GLOBE 800207090 | 0225800620 servicioclientes@vendomatica.cl

Cartola Empleados


Esta funcionalidad disponible para el empleado (usuario/clave), permite llevar un control de los movimientos realizados por el mismo empleado. Las operaciones de descarga realizadas en los puntos de recarga habilitados en la Empresa quedan disponibles en línea. Aquellas recargas que se realicen en otras redes del sistema de recarga de tarjetas bip! (por ejemplo: Estaciones de Metro), no estarán disponibles sino hasta 48 horas después de realizadas.

 LOGOTIPO EMPRESA

[Indicadores](#) | **Cartola** | [Tarjetas](#) | [Mi cuenta](#) | [Cerrar sesión](#)

Cartola


RECARGAS ÚLTIMOS 12 MESES



Revisa el saldo de tu tarjeta bip en: [bip! en línea](#)

Fecha	Recarga	Tarjeta
31-07-2015	\$10.000	Luis
07-08-2015	\$5.000	María
14-08-2015	\$5.000	Yo
21-08-2015	\$8.000	Yo
28-08-2015	\$5.000	Yo
05-09-2015	\$5.000	María
12-09-2015	\$10.000	Luis
19-09-2015	\$5.000	Yo
26-09-2015	\$15.000	Yo
02-10-2015	\$15.000	Luis

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 -

vendomática  **GLOBE** | 800207080 | (02)25800620 | servicioclientes@vendomatica.cl

Administración Tarjetas Empleado

Este módulo permite a un empleado (usuario/clave) solicitar la desactivación de su mandato prepago, la cual debe luego ser visada por el administrador de RRHH.

Módulo de Administración de Tarjetas Empleado:

The screenshot displays the 'Administración Tarjetas Empleado' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Indicadores', 'Cartas', 'Mensajes', 'Trabajadores', and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains sections for 'Pre-enrolamiento', 'Nóminas de trabajadores', 'Datos empresa', and user information for Juan Pérez Pereira. The main panel shows the 'Trabajador: Juan Pérez' profile with a 'Tarjeta bip! Personal' card. The card's status is currently 'Activa', and a dropdown menu is open, showing options for 'Activa', 'Bloqueada', and 'Suspendida'. Below the card, there is a 'Guardar cambios' button and a 'Realizar compra spot' section with 'Shorto' and 'Comprar' buttons. At the bottom, there are two more cards listed: 'Tarjeta bip! Hija' and 'Tarjeta bip! Esposa', both with the same card number '1234567890'. The footer includes the 'vendomatica' logo, 'GLOBE' branding, and contact information.